

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

PHÁT HÀNH NGAY

Liên hệ:

Jamie Cargo

ssacomm@ssa.ocgov.com

Báo Cáo Thường Niên của County of Orange Social Services Agency Hiện Đã Có

Quận Cam, California (ngày 18 tháng 11, 2025) — County of Orange Social Services Agency (SSA) vui mừng thông báo rằng báo cáo thường niên cho Năm Tài Chính (FY) 2024–2025 hiện đã có. Báo cáo năm nay nêu bật những tiến bộ và thành tựu của cơ quan trong việc phục vụ một phần ba cư dân Quận Cam.

Các thành tựu của SSA trong Năm Tài Chính 2024–2025 bao gồm:

- Tăng cường bảo vệ khách hàng bằng cách thay thế thẻ Chuyển Trợ Cấp Điện Tử (EBT) từ tính lỗi thời bằng thẻ có chip/chạm nhằm bảo vệ quyền lợi trước các hành vi gian lận
- Giảm tỷ lệ cuộc gọi bị bỏ qua tại trung tâm cuộc gọi của SSA bằng cách điều chỉnh giờ làm việc, phản ánh hiệu quả cao hơn trong dịch vụ khách hàng
- Dẫn đầu toàn Tiểu Bang về việc sắp xếp trẻ sống cùng người thân — đứng đầu 58 quận của California trong nỗ lực giúp trẻ giữ gìn mối liên kết gia đình khi các em không còn trong quyền giám hộ của cha mẹ
- Triển khai mô hình kinh doanh In-Home Supportive Services nhằm cải thiện việc cung cấp dịch vụ với trọng tâm tăng tỷ lệ xử lý và đánh giá lại hồ sơ, cũng như hỗ trợ nhân viên

“Trong năm tài chính vừa qua, đội ngũ SSA đã nỗ lực vượt qua thách thức để hỗ trợ và nâng cao đời sống cộng đồng trong bối cảnh kinh tế và luật pháp còn nhiều biến động, tiếp tục ảnh hưởng đến các chương trình an sinh dành cho những người dễ bị tổn thương nhất tại Quận Cam,” Giám Đốc SSA An Trần chia sẻ. “Bất chấp những trở ngại này, Cơ Quan chúng tôi vẫn cam kết tăng cường kết nối trong cộng đồng, chú trọng vào khả năng tiếp cận và đổi mới khi phục vụ và bảo vệ những người dễ bị tổn thương nhất tại Quận Cam.”

###