

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto:

Jamie Cargo

ssacomm@ssa.ocgov.com

El informe anual de County of Orange Social Services Agency ya está disponible

Condado de Orange, California (18 de noviembre de 2025) — County of Orange Social Services Agency (SSA) se complace en anunciar que su informe anual para el año fiscal 2024-2025 ya está disponible. El informe de este año destaca el progreso y los logros de la agencia en servir a uno de cada tres residentes del Condado de Orange.

Los logros de la SSA para el año fiscal 2024-2025 incluyen:

- Aumentar la protección del cliente mediante la sustitución de tarjetas de transferencia electrónica de beneficios (EBT) de banda magnética obsoletas por tarjetas habilitadas con chip/contacto que protegen los beneficios del fraude.
- Disminuir las tasas de abandono del centro de atención de la SSA modificando el horario de la oficina, lo que refleja una mayor eficiencia en el servicio al cliente.
- Liderar el estado en colocación por parentesco: clasificar primero entre los 58 condados de California en mantener a los niños conectados con sus familias mientras están fuera de la custodia de sus padres.
- Implementar un modelo de negocio de In-Home Supportive Services que mejora la prestación de servicios con un enfoque en aumentar las tasas de procesamiento y reevaluación y el apoyo al personal.

“Este último año fiscal, el personal de la SSA se enfrentó al desafío de apoyar y elevar a nuestra comunidad durante un tiempo de incertidumbres económicas y legislativas que continúan impactando los programas de redes de seguridad para los más vulnerables en el Condado de Orange”, dijo la directora de la SSA, An Tran. “A pesar de estos obstáculos, nuestra Agencia sigue comprometida con profundizar nuestras conexiones en la comunidad, adoptando la accesibilidad y la innovación mientras servimos y protegemos a los más vulnerables del Condado de Orange.

###