

## 보도 자료

즉시 배포용

연락 담당자:

제이미 카고

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

### County of Orange Social Services Agency 연례 보고서 이용 가능

캘리포니아주 오렌지 카운티(2025 년 11 월 18 일) - County of Orange Social Services Agency (SSA)이 2024-2025 회계연도 연례 보고서가 공개되었음을 발표합니다. 올해 보고서에서는 오렌지 카운티 주민 3 명 중 1 명을 지원하는 당 기관의 진전과 성과를 조명합니다.

SSA 의 2024-2025 회계연도 성과는 다음과 같습니다:

- 구식 자기띠 전자복지급여카드(EBT)를 칩/탭 방식 카드로 교체하여 사기로부터 복지 급여를 보호함으로써 고객 보호 강화
- SSA 콜센터의 업무 시간 조정을 통한 통화 포기율 감소로 고객 서비스 효율성 향상 반영
- 친족 연결 분야에서 주 내 1 위 달성 - 부모의 보호를 받지 못하는 아동이 가족과 연결을 유지하도록 지원하는 데 있어 캘리포니아주 58 개 카운티 중 1 위
- In-Home Supportive Services 사업 모델을 도입하여 서비스 제공을 개선하고, 처리율 및 재평가율 증대와 직원 지원을 중점으로 추진

안 트란 SSA 국장은 "지난 회계연도 동안 SSA 직원들은 오렌지 카운티 내 취약 계층을 위한 안전망 프로그램에 지속적인 영향을 미치는 경제적 및 입법적 불확실성 속에서도 커뮤니티를 지원하고 격려하는 과제에 부응했습니다"라고 언급하며 "이러한 장애물에도 불구하고, 저희 기관은 오렌지 카운티 내 취약 계층을 보호하고 지원하면서 접근성과 혁신을 수용하며 지역사회와의 유대를 강화하기 위해 최선을 다하고 있습니다"라고 덧붙였습니다.

###