

اعلامیه مطبوعاتی

برای نشر فوری

تماس:

جیمی کارگو

ssacomm@ssa.ocgov.com

گزارش سالانه County of Orange Social Services Agency منتشر شد

اورنج کانتی، کالیفرنیا (18 نوامبر 2025) — County of Orange Social Services Agency (SSA) خوشحال است اعلام کند که گزارش سالانه آن برای سال مالی 2024-2025 اکنون در دسترس است. گزارش امسال پیشرفت‌ها و دستاوردهای این اداره در خدمت‌رسانی به یک نفر از هر 3 ساکن اورنج کانتی را برجسته می‌کند.

دستاوردهای SSA در سال مالی 2024-2025 شامل موارد زیر است:

- حفاظت بیشتر از مراجعان با جایگزینی کارت‌های قدیمی EBT با کارت‌های جدید دارای تراشه و قابلیت لمس، که مزایا را در برابر تقلب ایمن می‌سازند
- کاهش نرخ بی‌پاسخی تماس‌ها در مرکز تماس SSA با تنظیم ساعات کاری دفاتر، که نشان‌دهنده بهبود کارایی در خدمات به مشتریان است
- پیشتازی در سطح ایالت در زمینه نگهداری کودکان نزد خویشاوندان — رتبه اول از بین تمام 58 شهرستان کالیفرنیا در حفظ ارتباط کودکان با خانواده‌هایشان در زمانی که از سرپرستی والدین خارج هستند
- اجرای مدل کسب‌وکار In-Home Supportive Services که با تمرکز بر افزایش نرخ پردازش و ارزیابی مجدد و تقویت حمایت از کارکنان، خدمات‌رسانی را بهبود می‌بخشد

ان تران، مدیر SSA گفت: “در سال مالی گذشته، کارکنان SSA با شجاعت و تلاش فراوان به چالش‌های حمایت و تقویت جامعه پاسخ دادند، در زمانی که بی‌ثباتی‌های اقتصادی و قانونی همچنان بر برنامه‌های حمایتی برای آسیب‌پذیرترین افراد اورنج کانتی تأثیر می‌گذارد.” “با وجود این موانع، اداره ما همچنان متعهد است تا ارتباطات خود را در جامعه گسترش دهد و با پذیرش دسترسی‌پذیری و نوآوری، به خدمت‌رسانی و حفاظت از آسیب‌پذیرترین افراد اورنج کانتی ادامه دهد.

###