

# 新聞稿

即時發布

聯繫人：

傑米·卡戈 (Jamie Cargo)

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

## County of Orange Social Services Agency年度報告現已發布

加州橙縣 (2025 年 11 月 18 日) — The County of Orange Social Services Agency (SSA) 欣然宣布，2024-2025 財政年度 (FY 2024-2025) 的年度報告現已發布。本年度報告著重介紹本局在服務橙縣三分之一居民方面的進展與成果。

SSA 在 2024-2025 財政年度的亮點包括：

- 以具備晶片／感應功能的新式卡片取代過時的磁條式 EBT (Electronic Benefit Transfer) 卡，提升客戶福利保護，防範詐欺
- 透過調整辦公時間降低 SSA 服務中心的電話放棄率，提升客戶服務效率
- 在親屬安置方面領先全州——在加州所有58個縣中排名第一，確保兒童在離開父母監護期間與家人保持聯繫
- 推行新的 In-Home Supportive Services 商業模式，提升服務品質，著重提升案件處理與複核速度，以及員工支援

SSA 局長安·特蘭 (An Tran) 表示：「在過去的財政年度，SSA 員工迎接挑戰，在經濟與立法不確定性影響弱勢族群安全網計畫的時期，努力支持並提升我們的社區。儘管面臨這些阻礙，本局仍致力於深化與社區的連結，擁抱可及性與創新，並持續服務與保護橙縣最弱勢的群體。」

###