

# بيان صحفي

معلومات الاتصال:

جيسي كارجو

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

للنشر الفوري

## تقرير السنوي متاح الآن County of Orange Social Services Agency

مقاطعة أورانج، كاليفورنيا (18 نوفمبر، 2025) — يسعد County of Orange Social Services Agency (SSA) أن تعلن أن تقريرها السنوي للسنة المالية (2024FY-2025) متاح الآن. ويسلط تقرير هذا العام الضوء على تقديم الوكالة وإنجازاتها في خدمة واحد من كل ثلاثة من سكان مقاطعة أورانج.

تشمل الإنجازات الإدارية للعام المالي 2024-2025:

- تعزيز حماية المستهلكين من خلال استبدال بطاقات التحويل الإلكتروني للمنافع (EBT) القديمة التي تعتمد على الشرط الممعنط ببطاقات مزودة بشريحة وتقنية اللمس، مما يوفر حماية أكبر للمنافع من الاحتيال.
- خفض SSA في مراكز اتصال الإدارة (SSA) عبر تعديل ساعات العمل، بما يعكس كفاءة أعلى في خدمة العملاء.
- قيادة الولاية في ترتيبات الرعاية الأسرية — حيث احتلت المرتبة الأولى من بين جميع مقاطعات كاليفورنيا البالغ عددها 58 مقاطعة في الحفاظ على صلة الأطفال بأسرهم أثناء وجودهم خارج رعاية الوالدين.
- تنفيذ In-Home Supportive Services بهدف تحسين جودة تقديم الخدمات مع التركيز على رفع معدلات المعالجة وإعادة التقييم وتعزيز دعم الموظفين.

قال مدير وكالة الخدمات الاجتماعية، آن تران: "خلال السنة المالية الماضية، واجه موظفو الوكالة التحديات وارتقا إلى مستوى المسؤولية في دعم وتمكين مجتمعنا خلال فترة من التقلبات الاقتصادية والبشرية التي ما زالت تؤثر على برامج شبكة الأمان الاجتماعي للفئات الأكثر ضعفاً في مقاطعة أورانج. وعلى الرغم من هذه العقبات، تظل وكالتنا ملتزمة بتعزيز روابطها داخل المجتمع، وتبنّي سبل الوصول والابتكار أثناء قيامنا بخدمة وحماية الفئات الأكثر هشاشة في مقاطعة أورانج."

####