

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto:

Jamie Cargo

ssacomm@ssa.ocgov.com

Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange El Cypress Regional Center (*Centro Regional Cypress*) cierra temporalmente

Se motiva a los clientes a usar puntos de acceso alternativos para los servicios.

Condado de Orange, Calif. (12 de diciembre de 2022) – La Agencia de Servicios Sociales (SSA) del Condado de Orange anunció hoy que su Centro Regional Cypress con dirección en 6100 Chip Ave. cerrará por un tiempo a partir del 16 de diciembre de 2022. Este lugar estará cerrado durante, aproximadamente, un año para hacer las reparaciones de construcción necesarias.

Además de hablar con su asistente social asignado, los clientes de la SSA pueden pedir servicios de la siguiente manera:

- En internet, mediante <http://www.mybenefitscalwin.org> para pedir o verificar los beneficios de asistencia pública existentes de Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs o General Relief, o a través de una de las siguientes opciones:
 - CalFresh solo por www.GetCalFresh.org.
 - Medi-Cal solo por www.coveredca.com.
- Por teléfono a través del centro de llamadas de la SSA al **(800) 281-9799**.
 - El horario del centro de llamadas es de 6:30 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes y de 7 a. m. a 4:30 p. m. los sábados.
- En persona, en otras oficinas de la SSA: <https://www.ssa.ocgov.com/about-us/office-locations/office-location-list>.
- Para pedir servicios de apoyo en el hogar (IHSS) o si tiene preguntas sobre los casos de IHSS en curso, llame al (714) 825-3000 o envíe un fax al (714) 825-3001.

- Para pedir el Programa de Asistencia en Efectivo para Inmigrantes (CAPI), llame al (800) 281-9799.
- Si sospecha que un niño está en riesgo de abuso o negligencia, llame a nuestro teléfono directo de Abuso Infantil al (800) 207-4464 o al (714) 940-1000.
- Llame al teléfono directo de Servicios de Protección para Adultos al (800) 451-5155 si sospecha que un adulto mayor o dependiente está en riesgo de abuso o negligencia.

Para obtener información adicional sobre los programas de la SSA, visite: www.ssa.ocgov.com.

###