

# اعلامیه مطبوعاتی

برای نشر فوری

تماس:

جیمی کارگو

[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

## پورتال جدید ثبت نام مزایا در سراسر ایالت به تاریخ ۲۴ آوریل ۲۰۲۳ راه اندازی می شود

اورنج کانتی، کالیفرنیا (۱۹ آوریل ۲۰۲۳) - آژانس خدمات اجتماعی اورنج (SSA) در روز دوشنبه، ۲۴ آوریل ۲۰۲۳ به BenefitsCal که یک پورتال پیشرفته ثبت نام مزایای کمک های عمومی است، تغییر خواهد کرد.

BenefitsCal جایگزین MyBenefitsCalWIN (MyBCW) می شود و به مشتریان فرصت می دهد تا برای مزایا درخواست دهند، تغییرات را گزارش دهند، اسناد را آپلود کنند و ایمیل و هشدارهای متنی را دریافت کنند. قابل ذکر است که مزایای مشتریان در این تبدیلی هیچ تغییری نخواهد کرد.

آن تران مدیر آژانس خدمات اجتماعی می گوید "به ادامه تلاش ها، BenefitsCal موانع برای ساکنان اورنج کانتی را کاهش می دهد، بنابراین ما هیجان زده هستیم که به سیستمی می پیوندیم که به تمام ۵۸ کانتی در کالیفرنیا خدمات ارائه می کند. ما می دانیم که این پورتال جدید دسترسی افراد به مزایای مورد نیاز را بدون توجه به اینکه در کجای ایالت زندگی می کنند، آسان تر می کند. آنها می توانند به صورت آنلاین درخواست دهند و مزایای خود را تمدید کنند، تغییراتی را که ممکن است بر واجد شرایط بودن آنها تأثیر بگذارد گزارش دهند و اسناد را برای تأیید اطلاعات خود بارگذاری کنند."

مشتریان اورنج کانتی می توانند سر از روز دوشنبه ۲۴ آوریل ۲۰۲۳ برای ایجاد حساب جدید در [www.BenefitsCal.com](http://www.BenefitsCal.com) ثبت نام کنند و درخواست خود را برای مزایا ارسال کنند یا پرونده MyBCW موجود خود را به حساب BenefitsCal جدید خود پیوند دهند. MyBCW پس از پنجشنبه ۲۰ آوریل ۲۰۲۳ دیگر در دسترس نخواهد بود.

در پروسه آماده سازی برای انتقال اطلاعات به سیستم جدید، هر دو BenefitsCal و MyBCW از جمعه، ۲۱ آوریل تا یکشنبه، ۲۳ آوریل خاموش خواهند بود. در این مدت مرکز تماس آژانس خدمات اجتماعی به شماره ۹۷۹۹-۲۸۱ (۸۰۰) در دسترس نخواهد بود. لابی های آژانس خدمات اجتماعی روز جمعه، ۲۱ آوریل، برای خدمت رسانی به مشتریان، از جمله صدور مزایا برای مشتریان با نیازهای اضطراری یا فوری، باز خواهند بود. برای پیدا کردن دفتر، به [ssa.ocgov.com](http://ssa.ocgov.com) مراجعه کنید.

خانوارهایی که علاقه مند به درخواست مزایای کمک های عمومی در طول دوره تعطیلی هستند می توانند:

- برای دریافت مزایای کالفریش به [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) مراجعه کنید
- برای دریافت مزایای Medi-Cal به [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com) مراجعه کنید
- با شماره ۱-۱-۲ تماس بگیرید یا از [www.211oc.org](http://www.211oc.org) دیدن کنید تا با غذا و سایر منابع ارتباط برقرار کنید

از هم اکنون تا پنجشنبه، ۲۰ آوریل ۲۰۲۳، مشتریان می توانند به استفاده از [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org) برای درخواست یا بررسی مزایای کمک های عمومی همچون میدیکل، کالفریش، کالورکس یا General Relief ادامه دهند یا در صورت وجود، با کارمند مورد تعیین شده خود تماس بگیرند.

#####