

# 新聞稿

即時發布

聯繫人： 杰米·卡戈 (Jamie Cargo)  
[ssacomm@ssa.ocgov.com](mailto:ssacomm@ssa.ocgov.com)

## 新的全州福利申請平台網站將於 2023 年 4 月 24 日開通

加利福尼亞州橙縣 (2023 年 4 月 19 日) — 橙縣社會服務局 (County of Orange Social Services Agency) 將於 2023 年 4 月 24 日星期一切換至 BenefitsCal：一個增強型的公共福利申請平台網站。

BenefitsCal 將取代 MyBenefitsCalWIN (MyBCW)，讓客戶能夠申請福利、報告變更、上傳文件並接收電子郵件和短信提醒。是次切換不會影響居民的福利。

社會服務局局長安·陳 (An Tran) 表示：「BenefitsCal 延續我們的宗旨，致力為橙縣居民解決困難，因此我們很高興加入這個將為加利福尼亞州 58 個縣提供服務的系統。這個新的平台網站將使來自本州任何地方的市民更容易獲得他們所需的福利。他們可在線上申請和更新所需的福利，呈報可能影響申請資格的變更，並上傳文件以核實的信息。」

2023 年 4 月 24 日星期一起，橙縣居民可在 [www.BenefitsCal.com](http://www.BenefitsCal.com) 註冊一個新帳戶，提交他們的福利申請，或將現有的 MyBCW 個案鏈接到新的 BenefitsCal 帳戶。MyBCW 將在 2023 年 4 月 20 日星期四之後停用。

為了準備將資料轉換到新系統，BenefitsCal 和 MyBCW 將於 4 月 21 日星期五至 4 月 23 日星期日暫停服務。在此期間，社會服務局電話中心 ((800) 281-9799) 服務亦會暫停。社會服務局辦公大廳於 4 月 21 日星期五如常開放，屆時會為客戶提供人工服務，包括為有緊急或即時需求的客戶發放福利。如需尋找您附近的辦事處，請瀏覽 [ssa.ocgov.com](http://ssa.ocgov.com)。

在此期間，有意申請公共福利的家庭可以：

- 瀏覽 [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) 獲取 CalFresh 福利
- 瀏覽 [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com) for 獲取 Medi-Cal 福利
- 致電 2-1-1 或瀏覽 [www.211oc.org](http://www.211oc.org) 獲取食物和其他資源

由即日起至 2023 年 4 月 20 日星期四，市民可以繼續使用網站 [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org) 申請或查詢現有的 Medi-Cal、CalFresh、CalWORKs 或 General Relief 公共福利，或聯繫其指定的案件工作者 (如適用)。

####